

服务范围



电子邮件服务

同学会获编配一个CNA帐号及一个电邮地址，容量为50GB*，同学可透过Webmail进行交流。

<https://webmail.stu.vtc.edu.hk>

*同学须定期清理邮箱，以确保有足够容量接收电子邮件。



透过智能手机连接电子邮箱

学生电邮系统支持同学通过智能手机（如 Windows Mobile、iPhone 和 Android）检查电子邮件。同学需要按照以下方式设置手机：

电子邮箱：xxxxxxx@stu.thei.edu.hk

用于身份验证的登录名：xxxxxxx 或 xxxxxxxx@stu.vtc.edu.hk

用户名：xxxxxxx

密码：CNA 密码

xxxxxxx：您的学生编号



校外连接

可以通过VPN使用任何互联网服务提供商（ISP）的服务使用职业训练局（VTC）的网络。

<https://vpnweb.vtc.edu.hk>



校园无线网络

无线网络可以让你在校园内的各个区域（例如宿舍、图书馆、餐厅等）连接到内联网和互联网服务。

（学生Wi-Fi网络：VTC-Student）

<http://wlan.vtc.edu.hk>



校外 Y5ZONE 无线网络服务

职业训练局的教职员和学生现在可以在香港公共场所，如国际金融中心、麦当劳、星巴克等地方，免费使用无线网络服务。详情请查阅职业训练局无线网络网页。

<http://wlan.vtc.edu.hk>



MyPortal

提供有关学习信息的网站。

<https://myportal.vtc.edu.hk>



学生版 Microsoft 365

为同学们提供涵盖校园内外更好的学习和沟通体验了解更多：

https://cnatools.vtc.edu.hk/cnaportal/intro_o365/index_zh.html

登入学生版 Microsoft 365：

<http://office365.stu.vtc.edu.hk>



MS Teams

提供线上教学和小组讨论的平台。

<https://www.vtc.edu.hk/digital-workplace/guidebook-for-online-teaching/student.html>



One Drive

One Drive 提供 100GB 云存储空间的云存储服务。学生可透过 One Drive 与他人分享档案。

https://cnatools.vtc.edu.hk/cnaportal/intro_o365/index_zh.html



IT Helpdesk 技术支持系统

可通过Helpdesk系统提交请求和查询。同学也可以在此找到常见问题的答案。

<https://it-helpdesk.thei.edu.hk/>

电脑及网络帐号（CNA）及 电子邮件服务工具



更改密码

基于安全考虑，**同学必须至少每 180 天更改一次个人密码。**

密码的安全要求建议：

<https://cnatools.vtc.edu.hk/cnaportal/faq/cna.html>



变更个人信息

变更CNA的个人信息。

例如电子邮件的显示名称。



忘记密码

当忘记密码时，可以重设密码。

忘记/重设密码

1. 使用浏览器进入CNA网页（<https://cnatools.vtc.edu.hk>），点击「忘记密码 - 学生」。



2. 请仔细阅读《职业训练局信息科技资源使用政策》的条款和细则，然后点击「接受」按钮。



3. 输入你的CNA账户及验证码（如有）以验证你的身份，然后按下一步



4. 请按照指示填写所需的资料以重置你的密码。然后点击重设密码。

适当使用VTC电邮服务

VTC电子邮件是教职员和学生之间的官方沟通渠道，仅用于学习和教学目的。

VTC电子邮件帐号不应用于其他用途，例如：

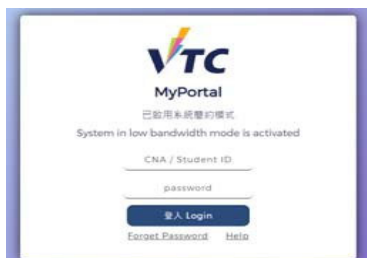
- 注册公共网站，如论坛/讨论区、聊天室或eBay等
- 进行商业活动，如市场营销或商业交易
- 向大量收件人发送无关或连环信件
- 发送可能骚扰或冒犯他人的广播消息

MyPortal

MyPortal 网站提供学习相关的信息，包括：

- 时间表（课程及考试时间表）
- 线上课程选择
- 文件下载（THE高科院学生手册、常用申请表格、成绩单、缴费通知等）

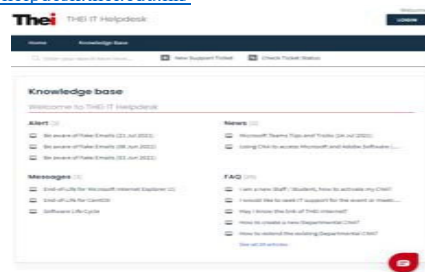
<https://myportal.vtc.edu.hk>



IT Helpdesk系统

可通过Helpdesk系统提交请求和查询。同学也可以在此查阅常见问题的答案。

<https://it-helpdesk.thei.edu.hk/>



学生手提电脑租借服务

「即日借用」未归还的手提电脑逾期罚款如下：

首日逾期：HK\$100
首2日逾期：HK\$200
首3日逾期：HK\$300
首4日逾期：HK\$400
首5日逾期：HK\$500（最高罚款）

如手提电脑在达到最高罚款后仍未归还，将视为遗失，借用者须负责赔偿。

青衣校园

同学必须亲身持有效学生证，到电脑室703室借还电脑。

（前往电脑室租借前，请先致电青衣IT Helpdesk 5808 4206）

星期一至星期五	9:00 上午 – 12:30 下午 1:30 下午 – 5:00 下午
星期六、星期日及公众假期	关闭

柴湾校园

同学必须亲身持有效学生证，到图书馆S103室借还电脑。

学期期间	
星期一至星期五	9:00 上午 – 9:00 下午
星期六	9:00 上午 – 5:00 下午
星期日及公众假期	关闭

打印配额

学生	打印配额
	THEi 校园 ¹
所有学系	700 页

备注：

1. 青衣校园417及703室、柴湾校园S304、S305及S306室
2. 未使用的打印配额会结转至下一学年
3. 同学可于青衣校园702室及柴湾校园图书馆S103室购买打印充值券，价格为HK\$30/100页，适用于THEi 青衣及柴湾校园
4. 单位收费: A4 (1@黑白, 7@彩色), A3 (2@黑白, 14@彩色)

联系IT技术支持

校园	VTC青衣综合大楼		THEi (柴湾)
	• 无线网络 • 网络 • 演讲厅 1 – 演讲厅 5 • 7楼教室	• 电脑室 (417及703室) • 8楼教室	
热线	HKIIT 3860 2050	THEi (青衣) 5808 4206	5808 4209
电子邮箱	hkiit-cs@vtc.edu.hk	thei-it-helpdesk@thei.edu.hk	

服务时间

星期一至星期五	8:30 上午 – 12:30 下午 1:30 下午 – 5:45 下午 (青衣和柴湾)
星期六、星期日及公众假期	关闭