

THEi 高科院

學生 IT 系統

服務範圍



電子郵件服務

同學會獲編配一個CNA帳號及一個電郵地址，容量為50GB*，同學可透過Webmail進行交流。

<https://webmail.stu.vtc.edu.hk>

*同學須定期清理郵箱，以確保有足夠容量接收電子郵件。



透過智能手機連接電子郵件

學生電郵系統支援同學通過智能手機(如 Windows Mobile、iPhone 和 Android)檢查電子郵件。同學需要按照以下方式設置手機：

電子郵件：xxxxxxx@stu.vtc.edu.hk

用於身份驗證的登入名：xxxxxxx 或 xxxxxxxx@stu.vtc.edu.hk
密碼： CNA 密碼

xxxxxxx：您的學生編號



校外連接

可以透過VPN使用任何互聯網服務供應商(ISP)的服務使用職業訓練局(VTC)的網絡。

<https://vpnweb.vtc.edu.hk>



校園無線網絡

無線網絡可以讓你在校園內的各個區域(例如宿舍、圖書館、餐廳等)連接到內聯網和互聯網服務。

(學生Wi-Fi網絡: VTC-Student)

<http://wlan.vtc.edu.hk>



校外 Y5ZONE 無線網絡服務

職業訓練局的教職員和學生現在可以在香港公共場所，如國際金融中心、麥當勞、星巴克等地方，免費使用無線網絡服務。詳情請查閱職業訓練局無線網絡網頁。

<http://wlan.vtc.edu.hk>



MyPortal

提供有關學習資訊的網站。

<https://myportal.vtc.edu.hk>



學生版 Microsoft 365

為同學提供涵蓋校園內外更好的學習和溝通體驗
了解更多：

https://cnatools.vtc.edu.hk/cnaportal/intro_o365/index_zh.html

登入學生版 Microsoft 365：

<http://office365.stu.vtc.edu.hk>



MS Teams

提供線上教學和小組討論的平台。

<https://www.vtc.edu.hk/digital-workplace/guidebook-for-online-teaching/student.html>



One Drive

One Drive 提供 100GB 雲端儲存空間的雲端儲存服務。
學生可透過 One Drive 與他人分享檔案。

https://cnatools.vtc.edu.hk/cnaportal/intro_o365/index_zh.html



IT Helpdesk 技術支援系統

可透過Helpdesk系統提交請求和查詢。同學也可以在此找到常見問題的答案。

<https://it-helpdesk.thei.edu.hk/>

電腦及網路帳號(CNA)及電子郵件服務工具

<https://cnatools.vtc.edu.hk>



更改密碼

基於安全考慮，**同學必須至少每 180 天更改一次個人密碼。**

密碼的安全要求建議：

<https://cnatools.vtc.edu.hk/cnaportal/faq/cna.html>



變更個人資訊

變更CNA的個人資訊。

例如電子郵件的顯示名稱。



忘記密碼

當忘記密碼時，可以重設密碼。

忘記/重設密碼

1. 使用瀏覽器進入CNA網頁(<https://cnatools.vtc.edu.hk>)，點擊「忘記密碼 - 學生」。



2. 請仔細閱讀《職業訓練局資訊科技資源使用政策》的條款和細則，然後點擊「接受」按鈕。



3. 輸入你的CNA帳戶及驗證碼(如有)以驗證你的身份，然後按下一步



4. 請按照指示填寫所需的資料以重設你的密碼。然後點擊「重設密碼」。

適當使用VTC電郵服務

VTC電子郵件是教職員和學生之間的官方溝通渠道，僅用於學習和教學目的。

VTC電子郵件帳號不應用於其他用途，例如：

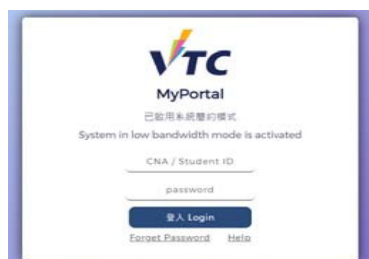
- 註冊公共網站，如論壇/討論區、聊天室或eBay等
- 進行商業活動，如市場營銷或商業交易
- 向大量收件人發送無關或連環信件
- 發送可能騷擾或冒犯他人的廣播消息

MyPortal

MyPortal 網站提供學習相關的資訊，包括：

- 時間表 (課程及考試時間表)
- 線上課程選擇
- 文件下載 (THE高科院學生手冊、常用申請表格、成績單、繳費通知等)

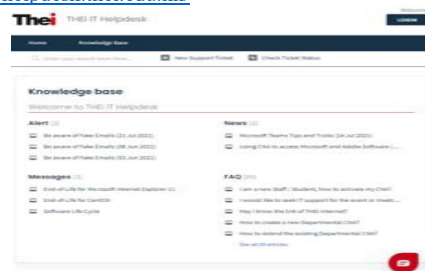
<https://myportal.vtc.edu.hk>



IT Helpdesk系統

可透過Helpdesk系統提交請求和查詢。同學也可以在此查閱常見問題的答案。

<https://it-helpdesk.thei.edu.hk/>



學生手提電腦租借服務

「即日借用」未歸還的手提電腦逾期罰款如下：

首日逾期: HK\$100
首2日逾期: HK\$200
首3日逾期: HK\$300
首4日逾期: HK\$400
首5日逾期: HK\$500 (最高罰款)

如手提電腦在達到最高罰款後仍未歸還，將視為遺失，借用者須負責賠償。

青衣校園

同學必須親身持有效學生證，到電腦室703室借還電腦。

(前往電腦室租借前，請先致電青衣IT Helpdesk 5808 4206)

星期一至星期五	9:00 上午 – 12:30 下午 1:30 下午 – 5:00 下午
星期六、星期日及公眾假期	關閉

柴灣校園

同學必須親身持有效學生證，到圖書館S103室借還電腦。

學期期間	
星期一至星期五	9:00 am – 9:00 pm
星期六	9:00 am – 5:00 pm
星期日及公眾假期	關閉

列印配額

學生	列印配額
	THEi 校園 ¹
所有學系	700 頁

備註：

1. 青衣校園417及703室、柴灣校園S304、S305及S306室
2. 未使用的列印配額會結轉至下一學年
3. 同學可於青衣校園702室及柴灣校園圖書館S103室購買列印充值券，價格為HK\$30/100頁，適用於THEi 青衣及柴灣校園
4. 單位收費: A4 (1@黑白, 7@彩色), A3 (2@黑白, 14@彩色)

IT技術支援聯絡資料

校園	VTC青衣綜合大樓		THEi (柴灣)
	<ul style="list-style-type: none"> • 無線網路 • 網路 • 演講廳 1 – 演講廳 5 • 7樓教室 	<ul style="list-style-type: none"> • 電腦室 (417及703室) • 8樓教室 	
熱線	HKiIT 3860 2050	THEi (青衣) 5808 4206	5808 4209
電郵	hkiit-cs@vtc.edu.hk	thei-it-helpdesk@thei.edu.hk	

服務時間

星期一至星期五	8:30 上午 – 12:30 下午 1:30 下午 – 5:45 下午 (青衣和柴灣)
星期六、星期日及公眾假期	關閉